

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSEITE

Gültig ab 02. Oktober 2019

### 1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen der Webseite von Bigbank AS (im Folgenden **Bank**) (im Folgenden **Nutzungsbedingungen**) gelten für die Webseite der Bank ([www.bigbank.de](http://www.bigbank.de)) sowie für Subdomains und Unterabteilungen der Webseite (**Die Webseite**).
- 1.2. Die Nutzungsbedingungen gelten ebenso für Webseiten der Tochtergesellschaften der Bank, wenn die Zweiggesellschaft auf ihrer Webseite auf diese verweist.
- 1.3. Durch Zugriff auf die Webseite und die Nutzung ihrer Inhalte erklärt sich der Benutzer mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.
- 1.4. Die Bank verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank, den Grundsätzen für die Verarbeitung von Kundendaten (auf der Webseite verfügbar) und den geltenden Gesetzen im erforderlichen Umfang, damit die Bank ihren Verpflichtungen aus den Nutzungsbedingungen nachkommen kann.
- 1.5. Die Webseite verwendet Cookies. Die Cookie-Richtlinie ist auf der Webseite verfügbar.

### 2. Begriffsbestimmungen

- 2.1. **Die Bank** ist Bigbank AS, Registernummer 10183757, Adresse Riia 2, Tartu, 51004, Tel. 0800-0008-382, E-Mail [kundenservice@bigbank.de](mailto:kundenservice@bigbank.de).
- 2.2. **Nutzungsbedingungen** sind diese Nutzungsbedingungen der Webseite.
- 2.3. **Die Webseite** ist die Webseite der Bank [www.bigbank.de](http://www.bigbank.de) und deren Subdomains und Unterabteilungen.
- 2.4. **Selbstbedienungsportal** (auf der Webseite verfügbar) ist eine elektronische Umgebung, in der die Bank Operationen über das Internet ausführen ermöglicht.
- 2.5. **Operationen** umfassen das Abschließen von Verträgen und Vereinbarungen, das Übermitteln von Auszügen, Anweisungen und Informationen oder das Ausführen anderer Operationen in der Selbstbedienung.
- 2.6. **Benutzer** ist jede natürliche oder juristische Person, die auf die Webseite zugreift und den Inhalt der Webseite nutzt.
- 2.7. **Dritte Person** ist jede natürliche oder juristische Person, die nicht die Bank oder der Benutzer ist.

### 3. Anforderungen an den Benutzer der Webseite

- 3.1. Der Benutzer ist für die Sicherheit der Nutzung der Webseite verantwortlich. Vor der Nutzung der Webseite und/oder des Selbstbedienungsportals wird die Bank den Benutzer immer auffordern, sich zu vergewissern, dass sein Gerät (PC, Mobiltelefon, Tablet usw.) frei von Viren und Spyware ist, und erforderlichenfalls einen Spezialisten um Unterstützung bitten. Die Sicherheitsanforderungen und andere Bedingungen des Selbstbedienungsportals sind in der Selbstbedienungsvereinbarung (auf der Webseite verfügbar) festgelegt.

### 4. Nutzungsbeschränkungen der Webseite

- 4.1. Die Bank hat angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen auf der Webseite korrekt und vollständig sind, gibt jedoch keine diesbezüglichen Zusicherungen oder Gewährleistungen ab. Die Bank kann die Informationen auf der Webseite ohne vorherige Ankündigung ändern.
- 4.2. Die Informationen auf der Webseite dienen ausschließlich Informationszwecken und begründen keine Rechtsbeziehung mit der Bank.
- 4.3. Um den Inhalt der auf der Webseite angezeigten Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zu bewerten, ist es ratsam, bei Bedarf Kontakt mit der Bank aufzunehmen.
- 4.4. Die Informationen auf der Webseite richten sich nicht an Personen, denen gemäß den geltenden Gesetzen oder Regelungen über die Nationalität, den Standort oder den Wohnsitz der Zugriff auf die Webseite oder deren Nutzung untersagt ist. Die Informationen auf der Webseite sind nicht als Angebot oder Werbung für eine Bankdienstleistung oder ein Produkt an eine Person in einer Gerichtsbarkeit zu verstehen, in der ein solches Angebot oder eine solche Werbung nicht zulässig ist, oder an Personen, an die es rechtswidrig wäre, ein solches Angebot oder Werbung zu unterbreiten.

### 5. Haftungsbeschränkung

- 5.1. Die Bank haftet nicht für Kosten oder Verluste, die sich aus der Nutzung der Webseite oder aus dem Vertrauen auf die auf der Webseite enthaltenen Informationen ergeben, es sei denn, das Gesetz und/oder die Bedingungen der Vereinbarung mit der Bank sehen etwas anderes vor.
- 5.2. Die Webseite kann Informationen enthalten, die von Dritten veröffentlicht wurden. Die Bank haftet nicht für die Vollständigkeit oder Richtigkeit dieser Informationen oder für Folgeschäden.

### 6. Urheberrechte

- 6.1. Die Webseite gehört der Bank. Die auf der Webseite enthaltenen Informationen sind von der Bank

urheberrechtlich geschützt, sofern nicht anders angegeben.

- 6.2. Die Informationen auf der Webseite dürfen nur für persönliche und nichtkommerzielle Zwecke verwendet werden, und der Benutzer muss immer die Informationsquelle angeben, wenn er Informationen zitiert.
- 6.3. Die Vervielfältigung von Informationen, Logos, Fotos usw. auf der Webseite ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Bank gestattet.
- 6.4. Der Benutzer ist für die Erfüllung der oben genannten Anforderungen verantwortlich und die Bank wird die Nichteinhaltung der Anforderungen als Urheberrechtsverletzung behandeln.
- 6.5. Marken, die Eigentum der Bank sind, können auf der Webseite verwendet werden. Marken sind aufgrund des Markengesetzes geschützt und ihre Verwendung ohne Erlaubnis der Bank ist untersagt.

## 7. Links

- 7.1. Die Webseite enthält aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit Links zu Webseiten Dritter, die nicht Eigentum der Bank sind. Die Nutzung solcher Links erfolgt auf eigene Gefahr des Benutzers. Die Bank ist nicht für den Inhalt oder die Verfügbarkeit der verlinkten Webseiten verantwortlich.

## 8. Änderung der Nutzungsbedingungen der Webseite

- 8.1. Die Bank hat das Recht, die Nutzungsbedingungen vorbehaltlich der Bestimmungen von Rechtsvorschriften jederzeit einseitig zu ändern.
- 8.2. Die Bank wird jede Änderung der Nutzungsbedingungen an einer sichtbaren Stelle in der Geschäftsstelle der Bank, auf der Webseite der Bank oder andernfalls mindestens fünfzehn (15) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen mitteilen.

## 9. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

- 9.1. Das Recht der Republik Estland gilt für die Website und die Nutzungsbedingungen, sofern nicht durch zwingende Gesetze und/oder Vorschriften etwas anderes vorgeschrieben ist. Meinungsverschiedenheiten werden in erster Linie durch Verhandlungen beigelegt. Die Bank wird Beschwerden gemäß dem auf der Website veröffentlichten Verfahren zur Bearbeitung von Kundenbeschwerden der Bigbank AS bearbeiten.
- 9.2. Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten hat der Benutzer (sofern der Benutzer Verbraucher ist) das Recht, sich an den Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten der Verbraucherschutzbehörde zu wenden (Anschrift: Pronksi 12, 10117, Tallinn, E-Mail:

[avaldu@komisjon.ee](mailto:avaldu@komisjon.ee), Tel.: +372 620 1920, Webseite [www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee)), bei der Beschwerden auch über die Online-Streitbeilegungsplattform eingereicht werden können (<http://ec.europa.eu/odr>).

- 9.3. Im Falle des Nichtzustandekommens einer Vereinbarung werden Streitigkeiten von der Bank beim Gericht der Republik Estland am Sitz der Bank beigelegt, sofern nicht zwingende Gesetze und/oder Vorschriften etwas anderes vorschreiben.